



## Všeobecné obchodní podmínky

### I.

#### Všeobecná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti STEINEX a.s. (dále také jen "VOP") upravují právní vztahy mezi společností STEINEX a.s. jako Prodávajícím a jejími zákazníky jako Kupujícím.

Prodávající:

**STEINEX a.s.**

se sídlem Zámecká 2019/13, 663 34 Kuřim

IČO: 293 75 134

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 6755

datová schránka: rasmm9b

Telefonní kontakt: +420 800 199 911

E-mail: info@steinex.cz

(dále také jen "Prodávající")

Kupující:

Fyzická podnikající nebo právnická osoba, která kupuje zboží od Prodávajícího učiněním objednávky, akceptuje tyto VOP.

(dále také jen "Kupující")

(Prodávající a Kupující dále společně jako "Smluvní strany" a každý jednotlivě jako "Smluvní strana").

Kupující vytvořením Objednávky potvrzuje, že se seznámil s úplným zněním těchto VOP a s jejich zněním bez výhrad souhlasí. Tyto VOP tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy.

Právní vztahy výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušným ustanovením zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jako „občanský zákoník“).

Kopii VOP obdržel Kupující jako přílohu rámcové kupní smlouvy o dodávkách zboží.

Pro úpravu vztahů mezi Prodávajícím a Kupujícím (podnikatelem) se nepoužijí zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě s výjimkou ustanovení § 2160, které se výslovně uplatní pro vztah mezi prodávajícím a kupujícím – podnikatelem. Dále se pro vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím (podnikatelem) nepoužijí ustanovení o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem (Díl 4 občanského zákoníku), zejména potom ustanovení § 1829 a násl. občanského zákoníku). Pro vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím (podnikatelem) se výslovně vylučuje ustanovení § 1924 občanského zákoníku; Kupující (podnikatel) nemá nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů při reklamaci. Kupující (podnikatel) dále nemá nárok na náhradu škody, která byla způsobena vadným výrobkem v souladu s § 2943 občanského zákoníku, či jakkoli jinak v příčinné souvislosti s výrobkem. Pro vztah mezi Kupujícím (podnikatelem) a Prodávajícím se neuplatní zákon o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).

## **II. Uzavření smlouvy**

K uzavření smlouvy kupní odešle Kupující objednávku e-mailem na adresu objednávky@steinex.cz nebo na adresu odpovědného obchodního zástupce Prodávajícího.

Kupující je povinen zkontrolovat všechny údaje, které při vytváření objednávky uvedl/zvolil. Za případné chyby při přenosu dat Prodávající nenese odpovědnost.

Objednávku lze učinit i telefonicky na tel. č. 800 199 911, 541 212 065 nebo prostřednictvím elektronické výměny dat („EDI“).

Objednávka musí být ze strany Kupujícího doručena Prodávajícímu v souladu se závoznými dny, které Prodávající Kupujícímu přidělil a o nichž ho řádně informoval. Pro objednávky s dodáním do druhého dne lze zboží objednávat každý všední den pouze od 7–15 hodin.

Objednávka musí obsahovat zejména:

- a) přesnou identifikaci Kupujícího včetně označení a adresy konkrétní provozovny
- b) název zboží vybraného ze sortimentu Prodávajícího
- c) jednotku objednávaného množství a objednané množství
- d) termín a čas dodání
- e) dodací místo pro dodání zboží.
- f) případné specifikace týkající se zboží (úprava, balení atp.)

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Prodávající písemně e-mailem nebo po telefonu potvrdí objednávku Kupujícího.

V případech, kdy Prodávající není schopen v sortimentu, množství nebo lhůtě uspokojit požadavek Kupujícího specifikovaný objednávkou, je povinen v okamžiku, kdy se to dozví, projednat s Kupujícím upřesnění rozsahu kupní smlouvy. V tomto případě dochází k uzavření kupní smlouvy až vzájemným odsouhlasením upřesněné objednávky.

Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li ve VOP uvedeno jinak.

## **III. Dodání předmětu koupě**

Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje, že Kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a Kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu.

Každá dodávka musí být provázena dodacím listem příp. fakturou, která slouží zároveň jako dodací list, které musí obsahovat:

- a) pořadové číslo dodacího listu;
- b) identifikaci Prodávajícího;
- c) identifikaci Kupujícího;
- d) místo dodávky / odběrní místo;
- e) přesné stanovení předmětu a množství dodávky;
- f) datum, případně i čas předání a převzetí dodávky.

Prodávající se zavazuje dodat zboží na místo určení a v termínu sjednaném v objednávce. Termíny závozu se řídí platným plánem logistiky Prodávajícího, pokud není dohodnuto jinak.

Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se Kupující stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny.

Prodávající Kupujícímu odevzdá věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují, a umožní Kupujícímu nabýt vlastnické právo k věci v souladu se smlouvou.

Prodávající splní povinnost odevzdat věc Kupujícímu, umožní-li mu nakládat s věcí v místě plnění.

Prodávající odevzdá Kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení.

Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení dle objednávky Kupujícího a musí je zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem stanoveným v objednávce nebo produktové specifikaci. Kupující potvrzuje převzetí zboží otiskem razítka (pokud je používá) a čitelným podpisem pověřeného pracovníka na dodacím listu nebo na faktuře.

Pokud kupující odmítne převzít bezvadné plnění dodávky za dohodnutých podmínek stanovených ve smlouvě, platí v pochybnostech pro účely smlouvy, že Prodávající Kupujícímu předal předmět plnění za podmínek v souladu s kupní smlouvou. V takovém případě se Kupující zavazuje objednané a neodebrané zboží uhradit v plné ceně.

Kupující je povinen při převzetí zboží důkladně překontrolovat, zda dodané množství odpovídá hodnotám uvedeným na dodacím listu, příp. faktuře. Kupující je dále povinen ihned při převzetí zboží překontrolovat veškeré zjevné vady zboží, především sensorické vlastnosti (pokud je to možné) a bezvadnost balení výrobků (poškozený obal, povolené vakuum atp.). Tyto zjevné vady musí být zaznamenány do reklamačního listu Prodávajícího, případně do dodacího listu a potvrzeny jak ze strany Kupujícího, tak ze strany Prodávajícího (např. řidič Prodávajícího). Veškeré reklamace výše uvedeného charakteru uplatněné po převzetí zboží mohou být Prodávajícím odmítnuty jako opožděné a neopodstatněné.

Přepravní obaly, v nichž jsou dodány výrobky, jsou majetkem Prodávajícího, nesmí proto být používány k jiným účelům, než pro manipulaci s uzeninami a jinými výrobky Prodávajícího a mají charakter vratných obalů. Kupující vrací čisté, prázdné a nepoškozené obaly při dodávce výrobků. Pokud Kupující při převzetí dodávky současně nevrátí obaly ve shodném množství, bude tato skutečnost viditelně označena na dodacím listě, přičemž se Kupující zavazuje vrátit dosud nevrácené množství obalů při nejbližší příští dodávce. Kupující je povinen ke dni případného ukončení dodávek / smluvního vztahu / nebo na výzvu Prodávajícího vrátit všechny přepravní obaly. Nebudou-li na výzvu Prodávajícího obaly vráceny, zavazuje se Kupující uhradit Prodávajícímu jejich pořizovací cenu. Prodávající se zavazuje všechny obaly přebírat zpět ihned při každé dodávce.

V případě úhrady se stanovují následující ceny vratných obalů:

- a) 300 Kč za přepravku E2
- b) 2500 Kč za paletu H1
- c) 500 Kč za paletu EUR

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout převzetí špinavých či poškozených vratných obalů. V pochybnostech se má za to, že Prodávající dodává zboží v nepoškozených obalech. Přepravky, v nichž bylo dodáno nebalené zboží (např. maso), lze vrátit při dodání řidiči nemyté.

#### **IV. Přechod nebezpečí škody**

Nebezpečí škody přechází na Kupujícího převzetím věci. Týž následek má, nepřevzme-li Kupující věc, ač mu s ní Prodávající umožnil nakládat.

Škoda na věci, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu.

Prodlením strany s převzetím věci vzniká druhé straně právo věc po předchozím upozornění na účet prodávajícího vhodným způsobem prodat poté, co prodávajícímu poskytla dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodlévá-li strana s placením, kterým je předání věci podmíněno.

#### **V. Kvalita zboží a množství**

Prodávající odpovídá za kvalitu a množství zboží v každé dodávce.

Množstvím zboží se rozumí hmotnostní nebo kvantitativní přejímka dodaného zboží.

V případě dodávky zboží, které neodpovídá kvalitou nebo větším množstvím, než bylo objednáno, může Kupující zboží vrátit Prodávajícímu na jeho náklady.

Prodávající se zavazuje poskytnout Kupujícímu veškeré údaje o výrobcích, vyplývající z obecně závazných právních předpisů a ustanovení.

Prodávající se zavazuje poskytovat Kupujícímu záruku za jakost prodaného zboží v délce doby trvanlivosti dodaného zboží vyznačené na jeho obalu. Po uvedení doby se prodávající zavazuje Kupujícímu, že zboží bude způsobilé pro jeho použití k obvyklému účelu a zachová si obvyklé vlastnosti.

Kupující se zavazuje pečovat o dodané zboží dle jeho charakteru a v souladu se skladovacími podmínkami na etiketě či specifikačním listu a tím zcela vyloučit jeho znehodnocení nebo zkrácení minimální trvanlivosti v důsledku špatného skladování a nabízení zboží.

#### **VI. Reklamacce zboží**

Pravidla reklamacce zboží jsou v těchto VOP nastavena s ohledem na skutečnost, že Prodávající je dodavatelem masných, řeznických a uzenářských výrobků, tedy zboží podléhající rychlé zkáze.

Věc je vadná, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci.

Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou Prodávající způsobila porušením své povinnosti.

Vady zjevné, které mohou být podle své povahy zjištěny ihned při převzetí zevní kontrolou v místě dodání, oznámí Kupující ihned telefonicky Prodávajícímu a dohodne s Prodávajícím následné řešení. V případě, že k dohodě nedojde při řešení reklamacce má Kupující právo dodávku odmítnout a nepřevzít ji. Dodatečné reklamacce nemusí Prodávající uznat.

V případě zjištění vad skrytých, nejpozději však ke dni uplynutí data spotřeby uvedeného na etiketě výrobku, je Kupující povinen neprodleně telefonicky či písemně kontaktovat Prodávajícího a dohodnout s ním následné řešení. Reklamac skrytých vad uplatněných po této lhůtě nebudou Prodávajícím uznány.

Při řešení reklamac je Kupující povinen následující:

- přesně specifikovat zboží názvem a číslem šarže;
- uvést datum spotřeby (případě doložit fotografii etikety výrobku);
- popsat charakter vady;
- doložit fotodokumentací vadného zboží (pokud to charakter vady umožňuje);
- prokázat, že zboží bylo skladováno a bylo s ním manipulováno dle podmínek uvedených na etiketě výrobku. V případě pochybností si Prodávající vyhrazuje právo reklamaci odmítnout jako neoprávněnou.

Prodávající není povinen vyřídit reklamaci ve 30 dnech od učinění reklamac. Reklamac bude vyřízena v termínu dle možností Prodávajícího.

Při uznané reklamaci má Kupující nárok na následující způsoby řešení reklamac:

- Přiměřená sleva z ceny;
- Vrácení zboží a dodání nového zboží;
- Odstoupení od kupní smlouvy.

## **VII. Ceny**

Ceny uvedené u jednotlivých produktů jsou bez zákonné výše DPH.

Prodávající si vyhrazuje právo změnit cenu zboží. Prodávající je povinen oznámit Kupujícímu změnu cen nejpozději 5 pracovních dnů před sjednaným dnem dodání.

## **VIII. Platební podmínky**

Úhrada sjednané ceny zboží probíhá na základě následujících pravidel:

- Bezhotovostním převodem. Prodávající vystaví po dodání zboží fakturu se splatností dohodnutou mezi kupujícím a prodávajícím. Nejdelší splatnost je 30 kalendářních dnů od doručení Kupujícímu.
- Hotově při dodání zboží.

V případě prodlení Kupujícího s úhradou ceny zboží v dohodnutém termínu, je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím smluvní pokutu ve výši 0,2 % z kupní ceny bez DPH za každý i započatý den prodlení. Nárok Prodávajícího na úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy za každý den prodlení tím není dotčen.

## **IX. Vyšší moc**

Za vyšší moc se považují skutečnosti, které nemohou být ovlivněny smluvními stranami a jsou na nich nezávislé. V případě zásahu vyšší moci neodpovídá jím dotčená strana této smlouvy za prodlení ani škody vzniklé jejím působením (živelná událost, úřední zásah, výpadky dodavatelů způsobené válkou či epidemií apod.), a proto není ani druhá strana oprávněna požadovat v

takovém případě zaplacení smluvní pokuty, úroku z prodlení, náhrady škody či odstoupit od smlouvy.

Kupující poskytne Prodávajícímu potřebnou součinnost při odstraňování následků vyšší moci nebo jejich omezení.

O dobu trvání vyšší moci, kterou je znemožněno některé ze stran řádně a včas plnit její závazky, se po sdělení této strany straně druhé, automaticky prodlouží termíny sjednané v této smlouvě a Kupující i Prodávající jsou povinni dohodnout si přiměřenou změnu doby plnění dle této smlouvy.

## **X. Ochrana osobních údajů**

Informace o ochraně osobních údajů jsou k dispozici zde: <https://steinex.cz/ochrana-osobnich-udaju>

## **XI. Závěrečná ujednání**

Ustanovení uvedená v objednávce mají přednost před ustanovením VOP.

Je-li některé ustanovení VOP neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 01. 06. 2023